DATGANIAD O DDIBEN	
Enw'r sefydliad	**Park Street Dental**
Cyfeiriad a chod post	**26 Stryd y Parc Penybont CF31 4AX**
Rhif Ffon	**01656 652470**
Cyfeiriad e-bost	**hello@parkst-dental.com**
Rhif Ffacs	**N/A**

Nodau ac Amcanion

• Darparu safon o ofal y byddem yn disgwyl ei dderbyn ein hunain i gleifion.
• Hybu iechyd y geg da i bob claf sy'n mynychu ein practis am ofal a chyngor.
• Cyfathrebu â chleifion mewn modd cyfeillgar, agored, cwrtais a phroffesiynol.
• Cadw ein gwybodaeth a'n sgiliau proffesiynol yn gyfredol.
• Gwrando ar farn a safbwyntiau cleifion a gweithredu arnynt.
• Sicrhau bod cleifion yn cael gwybodaeth lawn am ein gwasanaethau, eu hopsiynau triniaeth, a chostau cysylltiedig.
• Atgyfeirio cleifion am gyngor pellach lle bo'n briodol.
• Parchu cyfrinachedd cleifion bob amser.
• Cadw at y safonau diweddaraf o reoli traws-heintio.
• Sicrhau bod ein trefn gwyno yn hysbys ac ar gael.

Mae Park Street Dental yn bractis sy'n ymroddedig i ddarparu deintyddiaeth gyffredinol i blant ac oedolion.

Mae plant o dan 18 oed ac os ydynt mewn addysg amser llawn yn cael eu trin am ddim o dan y GIG, ac oedolion yn cael eu trin o dan y GIG ac yn Breifat.

Mae Park Street Dental wedi ymrwymo i system sicrhau ansawdd i sicrhau bod yr holl ofal a ddarparwn o ansawdd cyson. Rydym yn sicrhau bod pob mesur effeithiol o reoli heintiau yn cael ei ddefnyddio, a bod yr holl ofynion cyfreithiol sy'n ymwneud ag iechyd a diogelwch yn y gweithle yn cael eu dilyn.

Mawrth 2027

Nod y practis yw darparu gwasanaethau prydlon, cyfeillgar a chwrtais. Mae ein Deintyddion a'n staff wedi ymrwymo i sicrhau ein bod yn darparu'r gofal a'r driniaeth orau bosibl i chi a'ch teulu.

Y practis Mae Deintyddion, Therapyddion a nyrsys yn cymryd rhan mewn datblygiad personol a phroffesiynol rheolaidd. Ein nod yw cael y wybodaeth ddiweddaraf am bob agwedd ar Ddeintyddiaeth, yn enwedig gofal ataliol a all leihau eich angen am driniaeth ddeintyddol.

Mae pob aelod newydd o staff sy'n ymuno â'r practis yn cael hyfforddiant mewn gweithdrefnau ymarfer, ac mae rhaglen barhaus i adolygu anghenion hyfforddi pawb yn y practis.

Wrth gynnig triniaeth, byddwn yn ystyried eich dymuniadau eich hun, yn esbonio'r holl opsiynau a, lle bo'n briodol, costau, fel y gallwch wneud penderfyniad gwybodus am y driniaeth a gewch. Byddwn bob amser yn egluro beth rydym yn ei wneud.

Mae Stryd y Parc yn parchu eich hawl i gyfrinachedd a bydd yn sicrhau bod unrhyw fanylion a ddarparwn yn berthnasol ac yn berthnasol i'ch achos. Rydym yn gofyn yn rheolaidd i gleifion am eu barn ar ein gwasanaeth er mwyn ein galluogi i wella ein gwasanaeth yn barhaus.

Mae gennym systemau ar waith ar gyfer ymdrin yn brydlon â chwynion cleifion ac ar gyfer sicrhau bod gwersi'n cael eu dysgu o unrhyw gamgymeriadau a wnawn. Bydd gan ein holl staff agwedd agored a gonest at ein holl gleifion ym mhob maes.

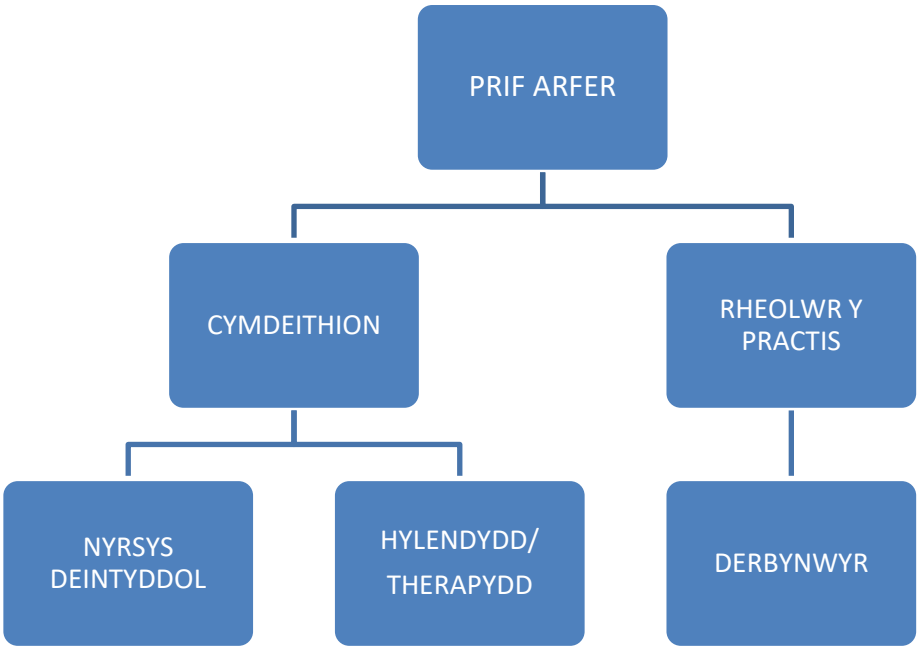
MANYLION RHEOLWR COFRESTREDIG	
Enw	**Dr Philip Welch**
Cyfeiriad a chod post	**26 Park Street Bridgend CF31 4AX**
Rhif Ffon	**01656 652470**
Ebost	**hello@parkst-dental.com**
Cymwysterau perthnasol **BDS. (Hons) London MFDS.RCSEd GDC no. 85936**	

Mawrth 2027

STRWYTHUR SEFYDLIADOL

Dr Phil Welch sy'n berchen ar y practis ac mae'n masnachu fel Park Street Dental.

Phi Welch yw'r person cyfrifol, y Rheolwr cofrestredig, a'r Prif ddeintydd.



MANLYION STAFF

DEINTYDDION
Dr Phil Welch – perchennog y practis– BDS. (Hons) London MFDS. RCSEd – GDC no. 85936
Dr Bethan Lewis – (Hons) Wales. GDC no. 103451
Dr Flo King – GDC No: 289259
Dr Samad Fazeli – GDC No. 317899

THERAPYDD/HYLANYDD DEINTYDDOL
Vanessa Becerra Sanchez – Diploma in Dental Hygiene – GDC no. 282882

Mawrth 2027

Sarah Virgo – HE.DIP.DH/DT – GDC no. 202575
Courtney Freeguard – GDC no. 256206

RHEOLWR Y PRACTIS
Catherine Hayes

NYRSYS DEINTYDDOL
Kayleigh Berry– NYRS DEINTYDDOL GDC no. 298687
Carmen Wall – NYRS DEINTYDDOL GDC no. 304934
Katlina Smith – NYRS DEINTYDDOL GDC no. 158570
Aira Surskaite – NYRS DEINTYDDOL GDC no. 276623
Sadie Pemberton – NYRS DEINTYDDOL GDC no. 328350
Katie Jones – NYRS DEINTYDDOL – GDC no. 322415
Kerry Byles – NYRS DEINTYDDOL – GDC no. 333106
Lowri Davies – NYRS DEINTYDDOL DAN HYFFORDDIANT

TÎM DERBYN
Joanne Davies – DERBYNYDD
Sophie Stephens – DERBYNYDD

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Mae'r practis yn darparu gofal deintyddol cyffredinol y GIG a gofal deintyddol preifat.

Darperir ein triniaeth GIG drwy gontract gyda Bwrdd Iechyd Cwm Taf.

Gwasanaethau a ddarperir ar gyfer y GIG A PREIFAT: -

- **Triniaethau ataliol**
- **Llenwadau**
- **Coronau**
- **Endodonteg**
- **Pontydd**
- **Dannedd gosod**
- **Triniaeth periodontol**
- **Hylenydd**
- **Cynllun ymarfer Dpas preifat**
- **Deintyddiaeth gosmetig**
- **Gwynnu dannedd**
- **Dannedd Syth Cyflym**
- **Invisalign**

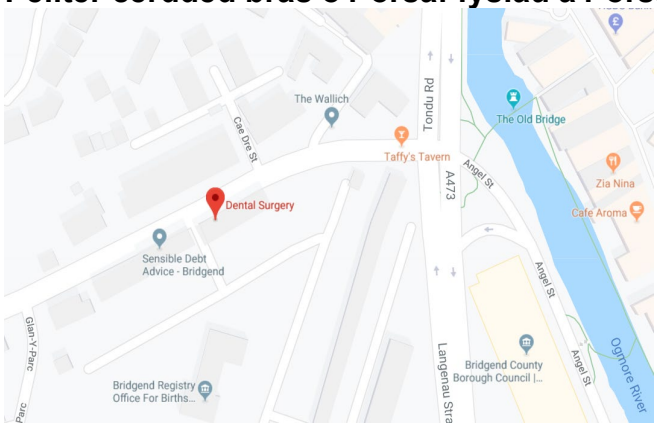
Patients Yn dilyn archwiliad manwl gan eich deintydd, bydd yn trafod cynllun triniaeth gyda chi ac yn rhoi fersiwn e-bost neu brint o'r amcangyfrif o daliadau i chi. Mae ffioedd triniaeth GIG a Phreifat yn newid yn flynyddol. Mae ein prisiau triniaeth presennol i'w gweld yn y

dderbynfa/man aros cleifion ac ar ein gwefan. Cleifion sydd angen triniaeth arbenigol na allwn ei darparu, yn cael ei atgyfeirio'n briodol.

<u>Dull talu: -</u>
Rydym yn derbyn arian parod a'r holl brif gardiau credyd/debyd ac eithrio American Express. Dim taliadau siec.

Ar ddiwedd eich cwrs o driniaeth bydd y deintydd yn trafod pryd y bydd angen i chi gael eich gweld eto. Rydym yn dilyn canllawiau a gyhoeddwyd gan y Sefydliad Cenedlaethol dros lechyd a Rhagoriaeth Glinigol. Mae hyn yn golygu y bydd angen i chi fynychu mor aml ag sydd ei angen i gadw'ch deintgig a'ch dannedd yn iach. Gall hyn fod yn fwy neu'n llai na phob chwe mis. Ar hyn o bryd rydym yn defnyddio system atgoffa e-bost/testun.

Mae'r adeilad yn eiddo canol teras wedi'i addasu, sydd â phedair meddygfa ac wedi'i leoli yn 26 Park Street, Pen-y-bont ar Ogwr. CF31 4AX.
Pellter cerdded bras o'r orsaf fysiau a'r orsaf reilffordd yw 4 munud.



Mae gennym fynediad i bobl anabl ar hyd ramp i flaen a chefn yr eiddo.

Mae gennym ddwy ystafell driniaeth ar y llawr gwaelod a chyfleusterau toiled.

Rydym yn defnyddio offer yn unol â'r ddarpariaeth ddeintyddol gyffredinol a dderbynnir.

Mae lle i barcio ar y stryd y tu ôl i'r practis (Stryd Cae Dre). Ar gyfer cleifion â symudedd cyfyngedig, rydym yn cynnig lle parcio a mynediad i gefn y practis.

Mae gennym ni 'BOLISI DIM YSMYGU nac ANWEDDU'

SYLWADAU CLEIFION

Rydym yn gwahodd adborth llafar ac ysgrifenedig gan gleifion (mae blwch sylwadau ac awgrymiadau bob amser ar gael yn y dderbynfa) Rydym hefyd yn anfon dolen at gleifion ar gyfer eu sylwadau.

TREFNIADAU YMWELD / ORIAU AGOR

Dydd Llun	**8.30am – 5pm**
Dydd Mawrth	**8.30am – 5pm**
Dydd Mercher	**8.30am – 6pm**
Dydd Iau	**8.30am - 5pm**
Dydd Gwener	**8.30am - 4pm**

<u>Dydd Sadwrn a Dydd Sul ar gau.</u>

- **• Mae'r practis ar gau ar wyliau banc.**

Rydym yn bractis gofalgar a'n nod yw cynnig apwyntiadau un diwrnod i gleifion sydd â phoen dannedd neu sydd â phroblem ddeintyddol frys.

Pe bai argyfwng yn digwydd y tu allan i oriau gwaith, mae'r neges peiriant ateb yn cynnwys manylion ynghylch sut y gallwch gael gofal brys a chyngor.

Gall pob claf ffonio rhif brys y GIG 0300 123 50 60 am driniaeth a chyngor y tu allan i oriau.

Gall cleifion Dpas ffonio rhwng 9-10am ddydd Sadwrn a dydd Sul 07469545596.

<u>Polisi Canslo:-</u>
Gofynnir am o leiaf 24 awr o rybudd ar gyfer unrhyw gansladau.

Mae colli apwyntiadau yn arwain at wastraffu amser y gall cleifion eraill ei ddefnyddio. Gofynnwn i chi roi gwybod i'r feddygfa cyn gynted â phosibl gyda lleiafswm o 24 awr os na allwch ddod i'ch apwyntiad. Os rhoddir llai na 24 awr o rybudd i ganslo apwyntiad preifat, gellir codi tâl. (Sylwer: o dan y GIG, ni ellir codi tâl ar gleifion am golli apwyntiad GIG, ond os bydd claf yn canslo apwyntiad ar fyr rybudd neu'n methu â mynychu ar fwy na dau achlysur, efallai y gwrthodir gofal pellach i'r claf o dan y GIG)

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Mae ein trefn gwyno yn cael ei harddangos yn ein hystafell aros ac ar gael mewn print yn y dderbynfa.

Catherine Hayes yw'r Rheolwr Cwynion a hi fydd eich cyswllt personol i'ch cynorthwyo gydag unrhyw gwynion. Os na chaiff eich cwyn lafar ei datrys yn foddhaol o fewn 24 awr neu os byddwch yn cwyno'n ysgrifenedig, bydd y Rheolwr Cwynion yn cydnabod eich cwyn yn ysgrifenedig o fewn 2 ddiwrnod gwaith a bydd yn anelu at ddarparu ymateb llawn yn ysgrifenedig o fewn 30 diwrnod gwaith.

Gallwch anfon cwynion i 26 Park Street, Pen-y-bont ar Ogwr. CF31 4AX, neu ffoniwch ni ar 01656 652470 neu e-bostiwch y Rheolwr Cwynion admin@parkst-dental.com.

Os nad yw'r Rheolwr Cwynion ar gael, bydd ein staff derbynfa yn cydnabod eich cwyn ac yn hysbysu perchennog y practis o fanylion y gŵyn.

Byddwn yn cadw cofnodion cynhwysfawr a chyfrinachol o'ch cwyn, a fydd yn cael eu storio'n ddiogel a dim ond y rhai sydd angen gwybod am eich cwyn fydd ar gael iddynt. Os bydd yr ymchwiliad i gŵyn yn cymryd mwy o amser na'r disgwyl, bydd y Rheolwr Cwynion yn cysylltu â chi o leiaf bob deg diwrnod gwaith i roi gwybod i chi beth yw'r rheswm dros unrhyw oedi, cynnydd yr ymchwiliad a'r dyddiad y mae'n bwriadu ei gwblhau.

Pan fydd yr ymchwiliad wedi'i gwblhau, byddwch yn cael gwybod am ei ganlyniad yn ysgrifenedig. Byddwn yn gwneud ein hymateb yn glir, gan fynd i'r afael â phob un o'ch pryderon orau ag y gallwn. Byddwch hefyd yn cael eich gwahodd i gyfarfod i drafod y canlyniadau ac unrhyw atebion ymarferol y gallwn eu cynnig i chi.

Pe bai'r practis yn methu â datrys y mater, byddai'r claf yn cael y wybodaeth ganlynol: -

In the event of the practice being unable to resolve the issue the patient would be given the following information: -

Cwm Taf Morgannwg University Health Board
Ynysmeurig House
Navigation Park
Abercynon
CF45 4SN
Rhif Ffon: 01443 744915
Ebost: CTHB_Concerns@wales.nhs.uk

Llais
Rhanbgarth Cwm Taf Morgannwg
Ty Antur
Parc Mordwyo
Abercynon
CF45 2SN
Rhif Ffon – 01443 405830
Ebost – CTM@llaiscymru.org

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Government Buildings
Rhydycar Business Park
Merthyr Tydfil
CF48 1UZ
Tel: 0300 062 8163

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyjoeddus Cymru
1 Ffordd Yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ
Rhif Ffon: 0300 790 0203
Ebost : ask@ombudsman.wales
www.ombudsman.wales

Dewch o hyd i'ch canolfan cyngor ar bopeth leol drwy gysylltu â:-
Rhif Ffon: 0845 477 2020
www.adviceguide.org.uk/wales

Cawn ein rheoleiddio gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol www.gdc-uk.org

PREIFATRWYDD AC URDDAS

Mae pob aelod o staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer diogelu preifatrwydd cleifion a chadw gwybodaeth yn ddiogel ac wedi derbyn hyfforddiant priodol ar ofynion y ddeddfwriaeth i sicrhau:-

• Ni chaiff unrhyw wybodaeth bersonol a roddir neu a dderbynnir yn gyfrinachol ei throsglwyddo i unrhyw un arall heb ganiatâd y darparwr gwybodaeth ymlaen llaw.

Mawrth 2027

• Ni ddefnyddir unrhyw wybodaeth bersonol a roddir neu a dderbynnir yn gyfrinachol at un diben at ddiben arall heb ganiatâd ymlaen llaw gan ddarparwr y wybodaeth.
• Mae gan gleifion hawl i wrthwynebu defnyddio eu gwybodaeth gyfrinachol at unrhyw ddiben heblaw eu gofal.
• Mae dyletswydd cyfrinachedd i gleifion sydd wedi marw yn cael ei thrin yn yr un modd â chleifion byw.
• Dilynir y rheolau datgelu yn llym bob tro y caiff gwybodaeth ei throsglwyddo i berson neu sefydliad arall.

Er mwyn sicrhau bod urddas cleifion yn cael ei ddiogelu, rydym yn ceisio gweithredu ein polisi cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy: -

• Sicrhau bod gwasanaethau cyfieithu ar gael i gleifion sydd angen hyn.
• Darparu gwasanaethau sy'n hygyrch i gleifion ag anableddau.
• Sicrhau bod gofal unigolion yn cael ei gynllunio gyda'u hanghenion penodol.
• Mynd i'r afael ag anghydraddoldebau iechyd y geg trwy hybu a gofal cadarnhaol.
• Ymateb yn gadarnhaol i anghenion a phrofiadau amrywiol ein cleifion a'r gymuned hyd yn oed pan fo'r anghenion hynny'n heriol i'w diwallu.

Mae ein practis wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaethau i bob claf o fewn cyfyngiadau ein hadeilad. Rydym yn sicrhau bod pobl yn gallu gwneud dewisiadau waeth beth fo'u hil, oed, rhyw, cyfeiriadedd rhywiol, anabledd a chrefydd neu gredoau.

Dyddiad yr ysgrifennwyd y Datganiad o Ddiben	
Awdur	

Adolygiadau o'r Datganiad o Ddiben

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Hydref 2021**
Adolygu gan	**Catherine Hayes**
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Gorffenaf 2022**
Adolygu gan	**Catherine Hayes**

Mawrth 2027

Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Gorffenaf 2023**
Adolygiad gan	**Catherine Hayes**
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Gorffenaf 2024**
Adolygiad gan	**Catherine Hayes**
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Mawrth 2025**
Adolygiad gan	**Catherine Hayes**
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	**Mawrth 2026**
Adolygiad gan	**Catherine Hayes**
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	**Dim newidiadau**